

福祉・介護事業者向け

スタッフ研修



エスアールエムのグループ会社であるユメコムでは、福祉・介護事業所に特化した様々な研修・セミナーを実施しています。おかげさまで毎回好評をいただき、年100件を超える研修を実施しております。この機会にぜひご検討下さい。

開催日時が決定している場合は、お早めのご予約をお勧めします。

研修メニュー例（対面／オンライン対応可）

	研修名	内容
コンプライアンス	個人情報保護とプライバシー	個人情報法とは何か、プライバシーとは何か、を再確認するとともに、現状を振り返ります。個人情報漏洩事故事例なども扱いながら、改めて事業者として守るべきことを見直し、情報管理に関する意識を高めます。
	虐待防止法・人権研修	高齢者・障がい者・児童等、虐待防止に関しての法律は整備されてきていますが、依然として社会的弱者への虐待は後を絶たない現状があります。虐待とは何か？を再確認するとともに、発見した場合の対応方法、虐待を予防する職場の取組み等を学びます。
	身体拘束	身体拘束は、問題行動を防止するために行われていますが、行動の抑制は、人権擁護の観点とQOLを損なう可能性があります。身体拘束とは何か？またやむを得ず実施する場合の注意点などを学びます。
	ハラスメント防止	ハラスメントの基本を正しく理解します。日ごろの職場のコミュニケーションのあり方を振り返る中で、ハラスメントを起こさない職場について考えます。職員が安心して働き続けられる職場環境を皆でつくります。
リスクマネジメント	事故対応予防研修（ヒヤリハット）	事故予防には、チーム内でのコミュニケーションの土壌が大切です。まずミスを話しやすい環境づくり、ミスを早く気づける感性、情報を集約して改善する力など、組織内で、ヒヤリハットをどう回収してどう活用していくか、実践例を紹介しながら学びます。
	災害時事業継続（BCP）研修	組織におけるBCP策定を通して、緊急時の判断軸の整理、平時からの準備等を行い、職員の感性の質を上げていきます。実際の情報共有の仕組みなども紹介しながら、自組織への展開を考えます。
	カスタマーハラスメント	カスタマーハラスメント（カスハラ）について学びます。カスハラの基本を理解し、意識を深めるとともに、その対策を事例検討を通し考察します。
	クレーム対応研修	クレーム対応で一番大切なのは、初期対応です。適切な初期対応ができれば、組織への信頼を高めることにもつながります。また、相手の苦情としっかり向き合うことはよりよき組織をつくりだします。事例を通し、クレーム対応のあり方を学びます。
管理職・リーダー	リーダーマインド研修	組織の中での自分の立ち位置、役割を再確認し、なりたい自分、あるべき姿を明確にします。リーダーとしての自己成長とリーダーシップ力発揮の土台をつくるプログラムです。
	チームワーク	各々のメンバーが能力発揮できる職場をつくることはリーダーの大きな役目です。チームとは何か、チームに必要な要素は何か等、チームワークを育むための基本をアセスメントやワークを通して学びます。
	ほめ方・叱り方	人を育てるために効果的なのがほめ方・叱り方です。ポイントを意識することで、リーダーの一言がメンバーの大きなモチベーションにもつながります。理論と実習を通して、実践的なスキルを修得します。

セミナーに関するお問合せはウラ面へ！▶▶ウラ面

研修メニュー例（対面／オンライン対応可）

	研修名	内 容
生産性向上	接遇・マナー	親しき中にも礼儀は必要です。適切な接遇マナーは、相手との信頼関係をつくる上で最低必要条件です。しっかりとした応対技術を身につけることで、関係者によりよき人間関係を構築していきましょう。
	伝わる文書作成	記録書類の内容は組織の信頼度を左右します。伝わりやすい文書の書き方とは何か、その基本を習得します。また文書作成の目的を再確認することで、情報共有を円滑にする効果的な文書の書き方についても学びます。
	ソーシャルスキル	円滑なコミュニケーションは職場を活性化し、人間関係も良好にします。信頼される話の聞き方、相手に伝わる話し方、対立がおきた時の受容の仕方など、コミュニケーションの基本をワークを通して見直してみましょう。
	アサーション	感情労働ともいえる福祉の現場では、適切な自己表現は自分も相手も大切にします。その基本となるスキルがアサーションです。伝えたいことを、相手にしっかり受け取ってもらうための自己表現スキルを身につけることで建設的な対話を行えるようになります。
	人間対応力向上	上司、同僚、部下、利用者様、家族様、私達は様々なタイプの方と関わります。自分とは違うタイプを知ることは、ミスコミュニケーション防止にもつながります。自分を知るとともに、他者を知ることに対応力に幅がでます。
セルフマネジメント	ストレスとの上手なつきあい方	ストレスのない環境は存在しません。自分のストレス原因をみつけ、上手に対処していくことがレジリエンスにつながります。ストレスと上手に向き合うことで、豊かな人生を手に入れましょう。
	怒りのマネジメント	人間関係、ハラスメント、虐待、離職等、怒りが起因しているトラブルはありませんか？自分の怒りの感情と向き合いセルフマネジメントできるための最初の1歩を学びます。
	疲れにくい身体と心づくり	介助やシフト等、体力面・メンタル面の負担も大きい福祉職では、体調やメンタル面で不調をきたす方は少なくありません。自分のベストな食事、姿勢、睡眠を知ることで、疲れにくい身体と心を手に入れましょう。
アクティビティ	個別支援のためのリハビリ・運動支援	作業療法士が、対象者を評価するときに行う方法を学びます。全体像の把握、問題点の抽出、対象者の希望、プログラムの立案と実施など、実際に行う方法を具体的に学びます。
	レクカアップ講座	レクリエーションは、身体機能や脳機能を活性化させるだけでなく、リラックスや心身のストレス解消、参加者同士の交流による社会的つながりの促進などいろいろな効果があります。レクリエーションの組立のポイントや、運営のコツなど実技も交え学びます。

講師内容

研修内容の詳細や日時については研修コーディネーターが担当します。

研修を担当する講師は、次のような資格を有する者または、その専門家が担当します。

（介護福祉士、作業療法士、看護師、薬剤師、精神保険福祉士、公認心理士、リスク管理者、キャリアコンサルタント他）

ご利用料金

基本 90分 50,000円（税別）

※対面研修の場合は、別途交通費を頂戴いたします。

※研修の内容や日時等については、ご相談ください。

お申込み

お電話またはホームページより ▼スマートフォン専用

お申込み・お問合わせください。

ユメコム お問合わせ

検索



お申込み
お問合せ先

株式会社ユメコム

☎ 075-254-2233

京都市中京区蛸薬師通烏丸西入橋弁慶町 227
第12長谷ビル 6F-A

E-mail info@yumecom.com

URL https://www.yumecom.com/