



顧客満足度向上支援

シニアサポートデスク

CS 推進に新しいアプローチ



企業価値を高める 3つのステップ

STEP 1

こんな課題は
ありませんか

- 販促がうまくいかない
- 顧客からの問合せが少ない
- 顧客との接点が少ない
- アフターフォローができていない



STEP 2

シニアサポートデスク
導入



悩み・迷い・不安を相談解決

介護	相続	住まい	健康
お金	終活	保険	その他



STEP 3

顧客満足度
向上

- 既存顧客との信頼関係
- 販売促進
- 新規顧客獲得

企業が
活用する

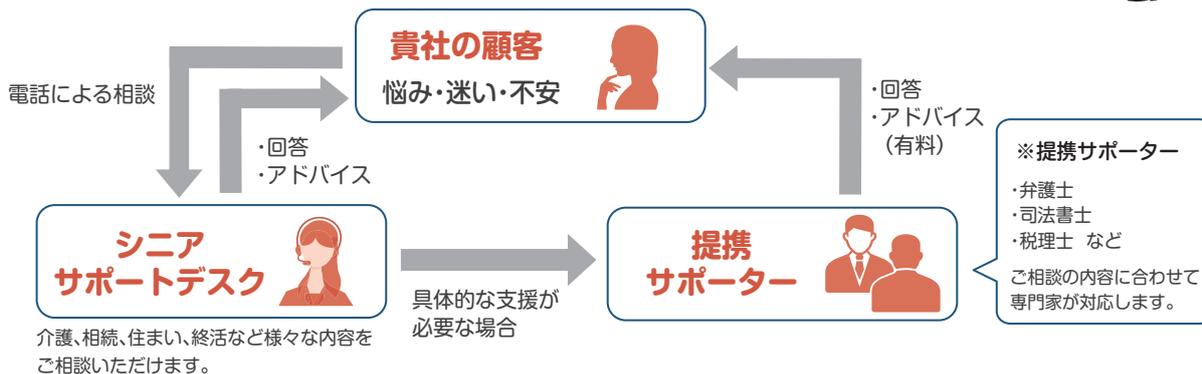
顧客との一生のコミュニケーションツール

シニアサポートデスクとは

貴社の顧客のための相談窓口です



■ 支援サービスの仕組み



私たちが貴社のお客様の悩みや不安を解決へと導きます

カウンセラーの紹介



橋本 珠美

相談カウンセラー

介護・福祉サービスの業界でリスクコンサルティング業務、育児・介護のダブルケアを経験しながらカウンセラーとして多くの相談を解決に導く

提携サポーターの紹介



川原田 慶太

司法書士

司法書士法人おおさか法律事務所代表社員。資産運用や相続、後見を専門に扱う。法人から個人まで幅広く対応している



清水 裕之

税理士

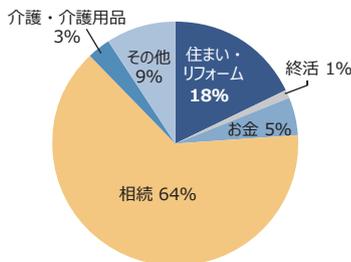
税理士法人あおい会計事務所代表社員。国内・海外に個人法人の顧客があり、相続税をはじめ様々なアドバイスをしている

相談実績

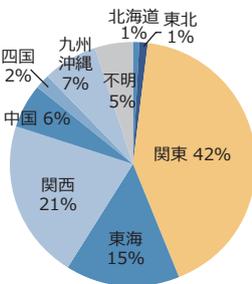
様々なご相談を、シニアサポートデスクアドバイザーが親身にご相談に応じます。
相談案件の約 70%がカウンセラー、約 30%が提携サポーターによる対応で解決しています。

【導入企業A社の相談実績】 相談件数 初年度：年間約 150 件（月平均 12 件）、2020 年実績：年間約 500 件（月平均 45 件）

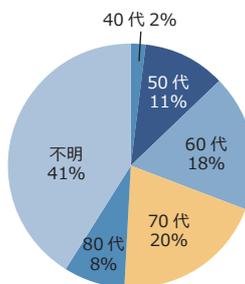
相談内容カテゴリー



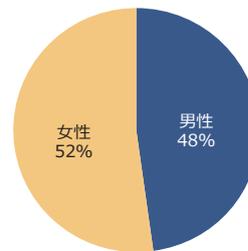
地域別



年代



性別



お問い合わせ先

株式会社ユメコム TEL:075-254-2233

京都市中京区蛸薬師通烏丸西入橋弁慶町 227 第 12 長谷ビル 6F-A
URL <https://www.yumecom.com>

▼シニアサポートデスクの詳細は
下記QRコードよりご覧いただけます



株式会社ユメコム